

Гарантийные обязательства

Гарантийные обязательства распространяются только на дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.

В случае аварии или других случаях неудовлетворительной работы радиатора, если Покупатель претендует на его замену, он должен в 3-х дневный срок обратиться в торговую компанию.

Для выполнения гарантийных обязательств Покупателю необходимо предъявить в торговую компанию следующие документы:

- Паспорт на изделие.
- Справка из КСК о давлении в системе отопления в день аварии.

При возникновении спора по качеству продукции Покупатель должен предоставить дополнительно следующие документы:

1. Заявление Клиента, в котором должны быть указаны паспортные данные, адрес, дата, время аварии, имя и адрес установщика с указанием обладает ли он страховым полисом, покрывающим ущерб, нанесенный неправильной установкой радиатора.
2. Фотографии с места аварии и с места последствия аварии.
3. Заполненная анкета установленного образца (заполняется в присутствии представителя фирмы).
4. Акт рекламации, подписанный представителем КСК, представителем торговой компании и клиентом или его представителем.
5. Справка из КСК о давлении в системе отопления в день аварии.
6. Копия накладной (или другого документа, подтверждающего оплату).

А также предоставить аварийный радиатор и возможность представителю Сервисного Центра взять образец воды.

Гарантийный талон к накладной (товарному чеку) № _____ от « ___ » _____ 2017 г.

Торговая организация	Адрес
Дата продажи	Дата установки

Штамп торговой организации

Штамп монтажной организации

С условиями ввода в эксплуатацию и монтажа ознакомлен, товар видимых повреждений не имеет

Подпись покупателя.....

ПАСПОРТ BEST



Радиатор отопительный секционный алюминиевый

Произведено по итальянской технологии

Назначение

Алюминиевые литые под давлением секционные радиаторы UNO BEST 350 и UNO BEST 500 – современные отопительные приборы, отвечающие европейским и российским стандартам.

Высокопрочные алюминиевые радиаторы сделаны по итальянской технологии. Радиаторы изготовлены из специального сплава алюминия с минимальным содержанием цинка. Окрашивание радиатора производится методом анафореза при полном погружении радиатора в электролитическую ванну. Наружная поверхность радиатора дополнительно покрыта слоем порошковой эпоксидной эмали.

Широкое проходное сечение секции, имеющее специально разработанную овальную форму, и множество конвекционных ребер, образующих большую площадь теплообмена, позволяют добиться максимальной теплоотдачи секции.

Радиаторы предназначены для использования в отопительных системах: жилых, общественных и промышленных зданий, частных домов, коттеджей, садовых домиков, гаражей и т.д.

Комплектация (стандартная)

1. Радиатор в упаковке (10 секций) 1 шт.
2. Паспорт с гарантией 1 шт.

Модель	Глубина, мм	Межосевое расст., мм	Высота, мм	Ширина, мм	Диаметр вх. отв., дюйм	Емкость, л	Теплоотд., Вт., при $\Delta T=70^{\circ}C$	Вес, кг
BEST 350	78	350	422	78	1	0,25	136	0,64
BEST 500	80	500	582	80	1	0,37	180	0,97

Все серийные отопительные приборы UNO BEST 350 и UNO BEST 500 имеют высококачественное покрытие, которое проводится в семь этапов белого цвета RAL 9003.

Уважаемый покупатель, уважаемый монтажник!

Благодарим Вас за покупку наших радиаторов и просим внимательно ознакомиться со следующими рекомендациями.

Все радиаторы UNO BEST 350 и UNO BEST 500 обеспечиваются 10-летней гарантией. Гарантия распространяется на все производственные дефекты, выявленные с даты покупки или монтажа радиатора, указанной на товарном чеке или Акте установки оборудования при условии, что установка произведена квалифицированным специалистом с соблюдением всех требований действующих норм монтажа и рекомендаций производителя по установке.

При покупке радиаторов необходимо помнить:

1. Радиаторы водяного отопления могут быть использованы в системах водяного и парового отопления при следующих условиях:

- максимальная температура воды 120 °С;
- для всех моделей максимальное рабочее давление - 16 бар (1600 кПа).
- значение pH воды должно находиться в пределах 7-8.

2. При установке радиатора необходимо обеспечить следующие минимальные расстояния: от пола – 12 см; от стены до задней стороны радиатора – 2 ÷ 5 см; от нижней части ниши или подоконника – 10 см;

3. Перед установкой радиатора необходимо уточнить параметры магистралей отопления Вашего дома в РЭО или диспетчерских пунктах по месту нахождения дома. Отклонения от указанных параметров могут привести к выходу из строя радиаторов в процессе эксплуатации.

Монтаж и установка радиаторов должны выполняться только квалифицированными специалистами в полном соответствии с нормативными требованиями.

При монтаже и установке, а также при их эксплуатации необходимо руководствоваться нижеуказанными рекомендациями и нашей технической документацией.

4. Краны (вентили), устанавливаемые дополнительно на входе/выходе радиаторов, предназначены в основном для:

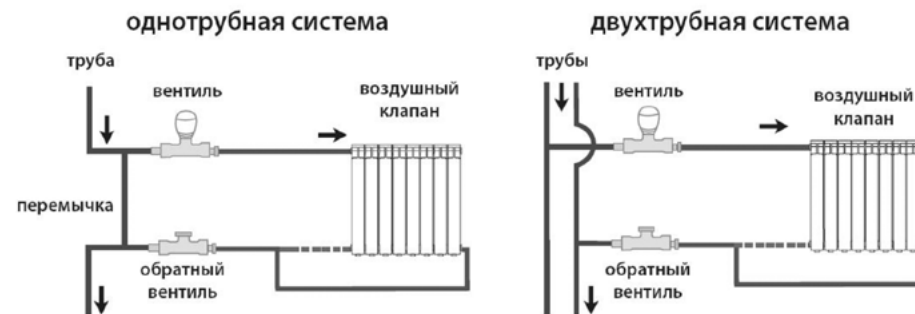
- использования в качестве терморегулирующих элементов отопления;
- отключения и последующей профилактической промывки радиаторов от накопившихся грязевых компонентов магистралей отопления (при необходимости 1 раз в течение 4 – 5 лет, в зависимости от качества воды);
- отключения радиаторов от магистрали отопления в аварийных ситуациях.

Не рекомендуется использовать вентили (краны) в качестве терморегулирующих элементов отопления без установки перемычек в однотрубных системах отопления многоэтажных домов. В этом случае Вы невольно регулируете теплоотдачу всего стояка в Вашем доме, что административно наказуемо.

На каждый радиатор должен быть установлен воздушный клапан, который предназначен для выпуска воздуха. Клапан автоматически закрывается при полном заполнении радиатора водой. Клапан устанавливается в верхней части радиатора с выпускной головкой строго вертикально вверх. Для приведения клапана в рабочее состояние необходимо только ослабить (не снимая) белую крышку.

В противном случае клапан будет работать как заглушка.

Стандартная схема подключения радиатора



Рекомендации по эксплуатации радиаторов

- Для защиты радиаторов рекомендуется проводить обработку воды отопительной системы специфическими добавками, пригодными для систем, изготовленных с использованием нескольких видов металлов.
- Запрещается использование воды с высокими коррозионными характеристиками, так как это автоматически влечет за собой прекращение гарантии на радиаторы.
- Для очистки поверхностей радиатора запрещается использовать абразивные материалы.
- Необходимость слишком частой продувки радиатора является сигналом неполадок в отопительной системе, поэтому рекомендуем немедленно вызвать специалиста, обслуживающего отопительную систему Вашего дома или обратиться к дилеру, у которого Вы приобрели радиаторы.
- На боковых секциях радиатора поверхность, с которой контактирует уплотнительная прокладка, окрашена; поэтому, для предупреждения утечек воды, при монтаже ниппелей или заглушек запрещается производить зачистку этой поверхности наждачной бумагой или напильником.

Во избежание выхода из строя радиатора категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- отключать радиатор от систем отопления кроме случаев, указанных в п.4;
- резко открывать вентили, установленные на входе/выходе радиатора, отключенного от магистрали отопления, во избежание гидравлического удара внутри радиатора и его разрыва (повреждения, разгерметизации);
- постоянно держать воздушный клапан в закрытом положении, путем механического завинчивания белой крышки.
- использовать трубы магистралей отопления в качестве элементов заземления;
- допускать детей к играм с вентилями и воздушным клапаном.

Изготовитель не несет юридической и финансовой ответственности перед пользователем за последствия, связанные с нарушением требований по установке и эксплуатации радиаторов.

Изделия, выведенные из строя по вине пользователя, обмен или компенсации не подлежат.